

ผลการดำเนินงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพ Service Plan สาขา CHC

(รอบ 12 เดือน ปี 2562 เขตสุขภาพที่ 8

Focal point: โรงพยาบาลหนองคาย

1. ผลการดำเนินงาน

โรงพยาบาลหนองคาย เปิดให้บริการ CHC ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2560 โดยเปิดให้บริการผู้ป่วยสิทธิต่างชาติดำเนินการเอง ที่เป็น Elective Surgery (IPD) ในแผนก สูติกรรม , Vascular surgery , Uro sugery โดยมีสถิติการให้บริการ ดังนี้

1.1 ผลงาน CHC

การให้บริการ	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
1. C/S	8	11	8
2. AVF	14	17	4
3. URO	2	3	3
4. CATARACT	1	1	1

CHC การให้บริการจุดเด่น คือ C/S ซึ่งทั้งหมดเป็นผู้ป่วยจาก สป.ลาว ซึ่งการให้บริการเป็นที่ประทับใจญาติและผู้ป่วย บอกต่อญาติมารับบริการและทำให้โรงพยาบาลมีรายได้เพิ่มขึ้น โดยบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้ค่าตอบแทนตามระเบียบ CHC ทำให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

1.2 ผลงาน SMC

การให้บริการ	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.62	ก.ย.62	รวม
	62	62	62	62	62	62	62			
คลินิกทันตกรรมนอกเวลาราชการ	107	92	87	92	76	82	89	152	159	936
สาขาโรคหัวใจ Cardio/Echo) (เริ่มให้บริการ สิงหาคม 62)	-	-	-	-	-	-	-	31	74	105

สิงหาคม 2562 เปิดบริการเพิ่ม สาขาโรคหัวใจ (Cardio/Echo) และ การผ่าตัด ODS

ตุลาคม 2562 เปิดให้บริการผ่าตัด+ผู้ป่วยในสาขาศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์, Neurosurgery

โรงพยาบาลสกลนคร เปิดให้บริการ SMC ตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2561 โดยเปิดให้บริการผู้ป่วยมีสิทธิใหม่ของการบริการ โรงพยาบาลศูนย์สกลนคร โดยแพทย์เฉพาะทางที่มีความเชี่ยวชาญ เปิดคลินิกตรวจ รักษา อำนวยความสะดวกสำหรับคนไข้ ในเวลาหลังเลิกงาน ในราคาเริ่มต้น 300 บาท (เบิกค่ายาได้ตามสิทธิผู้ป่วย) คลินิกโรคไต, อายุรกรรมระบบประสาท , ศัลยกรรมทั่วไป, โรคทางเดินอาหาร , โรคหู คอ จมูก , โรคหัวใจ , สูติรีเวช, จักษุ, ศัลยกรรมระบบประสาท , เวชกรรมฟื้นฟู , ศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ สะดวกและรวดเร็ว บริการน้ำดื่มฟรี เปิดรักษาตั้งแต่เวลา 16.30 น.- 20.30 น. ทุกวัน โทรสอบถามรายละเอียดได้ที่ 094-569-0095

โรงพยาบาลสกลนคร มีพิธีเปิดคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ อย่างเป็นทางการในวันที่ 7 มกราคม 2562 ณ ตึกหัวใจเพื่อแผ่นดิน โรงพยาบาลสกลนคร จังหวัดสกลนคร โดยมี นายแพทย์กิตติศักดิ์ กลับดี ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข เป็นประธานเปิด และนายแพทย์สวัสดิ์ อภิวัจนีวงศ์ สาธารณสุขนิเทศเขตสุขภาพที่ 8 เข้าร่วมในพิธี

ผลงาน SMC:โรงพยาบาลสกลนคร (ระหว่าง 1 ธันวาคม 2561-กันยายน 2562)

ลำดับ	แผนก	ธค. 61	มค. 62	กพ. 62	มีค. 62	เมย. 62	พค. 62	มิย. 62	กค. 62	สค. 62	กย. 62	รวม
1	แผนกอายุรกรรม											
1.1	อายุรกรรมหัวใจ	45	35	66	72	70	76	82	72	64	100	682
1.2	อายุรกรรมโรคไต	51	77	51	31	43	47	51	63	47	52	513
1.3	อายุรกรรมทางเดินอาหารและตับ	224	255	174	335	303	307	354	342	260	322	2,876
1.4	อายุรกรรมระบบสมองและประสาท	172	170	137	186	136	179	174	108	182	204	1,648
1.5	อายุรกรรมโรคเลือด						6	10	17	24	18	75
2	แผนกศัลยกรรม											
2.1	ศัลยกรรมระบบประสาท	45	64	28	87	57	27	71	22	39	55	495
2.2	ศัลยกรรมทั่วไป	27	22	12	22	25	19	31	25	25	19	227
2.3	เวชกรรมฟื้นฟู	4	6								7	17
2.4	ศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ									6	16	22
3	แผนกสูติกรรม											
3.1	สูตินรีเวช	32	15	25	54	44	41	36	29	43	62	381
4	แผนกตาหูคอจมูก											
4.1	จักษุวิทยา	8	45	42	65	57	5	0			3	225
4.2	โสต สอ นาสิก	38	32	29	47	43	49	28	35	41	74	416
5	กุมารเวชกรรม									9	28	37
6	แผนกทันตกรรม											
	ทันตกรรมเด็ก		14	8	17	12	11	18				80
7	ทำหัตถการ และผ่าตัด											
7.1	ศัลยกรรม		1	0	1	5	5	4	2	6	4	28
7.2	สูติกรรม		2	0	0	5	2	1	3	2	1	16
7.3	อายุรกรรม							1	4			5

โรงพยาบาลอุดรธานี โดยทางโรงพยาบาลศูนย์อุดรธานีได้ดำเนินการเปิดคลินิกเฉพาะทางนอกเวลาราชการ ในวันที่ 11 ธันวาคม 2561 โดยมีอธิบดีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข นพ.ปิยะสกล สกลสัตยาทร เป็นประธาน และในวันที่ 1 มกราคม 2562 โรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี ได้เปิดให้บริการคลินิกเฉพาะทางนอกเวลาราชการอย่างเป็นทางการ ให้บริการในวันจันทร์-วันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ เปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 16.00-20.00 น. อัตราค่าบริการ OPD case 300 บาท/ครั้ง มีบริการน้ำดื่ม Free Wifi “มิติใหม่ของการบริการ”

คลินิกเฉพาะทางนอกเวลาราชการ รพ อุตรธานี

- พบแพทย์เฉพาะทาง
- รอไม่นาน
- บริการประทับใจ
- เบิกค่ายาได้ตามสิทธิ

เฟสแรกเปิดให้บริการ 5 แผนกได้แก่แผนกอายุรกรรม, สูติกรรม, กุมารเวชกรรม, ศัลยกรรมและออร์โธปิดิกส์ โดยมีสถิติการให้บริการดังนี้

จำนวนผู้มารับบริการ

no	เดือน	มค.62	กพ.62	มีค.62	เมย.62	พค.62	มิย.62	กค.62	สค62	กย.62	รวม
1	จำนวนผู้มารับบริการ	699	707	761	651	772	738	829	478	882	6,886
2	Walk in	98	257	224	183	148	57	101	184	150	1,402
3	Observe	1	10	5	4		3		2	6	31
4	Admit	9	10	7	4	2	6		9	12	59
5	Set OR							8	21	20	49

จำนวนผู้มารับบริการแยกตามแผนก

no	แผนก	มค.62	กพ.62	มีค.62	เมย.62	พค.62	มิย.62	กค.62	สค62	กย.62	รวม
1	อายุรกรรม	594	591	633	560	603	577	653	623	624	5,458
2	สูติกรรม	4	4	11	10	22	43	22	26	27	169
3	กุมารเวชกรรม	18	28	33	13	15	31	33	44	57	272
4	ศัลยกรรม	17	20	18	16	19	21	27	30	38	206
5	ออร์โธปิดิกส์	63	64	66	52	113	66	94	124	136	781

-แผนกอายุรกรรมเปิดคลินิกนอกเวลาราชการนำร่องมาก่อนทำให้มียอดผู้มารับบริการมากกว่าแผนกอื่น

-ความพึงพอใจ/ความภาคภูมิใจ/ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลอุตรธานี

-ผู้ป่วยพึงพอใจในการเปิดให้บริการ SMC ผลสำรวจความพึงพอใจ ร้อยละ 82.0

-ผู้ป่วยและญาติประทับใจในการรับบริการ

-บุคลากรได้รับค่าตอบแทนตามระเบียบ ทำให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ

-จำนวนผู้มารับบริการ SMC เพิ่มขึ้น ร้อยละ 24.85

2. ปัญหา/อุปสรรค

โรงพยาบาลหนองคาย

2.1.ผู้ป่วย CHC

-Case น้อยเนื่องจาก รพ.เอกชนเพิ่ม ค่า DF สำหรับหัตถการ C/S เป็น 1,100 บาท/Case

-เปิดให้บริการ เฉพาะสิทธิจ่ายเงินสดเท่านั้น

2.2 ผู้ป่วย SMC

- เปิดบริการไม่ครบทุกแผนก

โรงพยาบาลสกลนคร

- การประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง
- แพทย์เฉพาะทางไม่หลากหลาย

โรงพยาบาลอุดรธานี

1. บุคลากร ขาด ผู้จัดการ.และเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบงานนี้โดยตรง
2. การประชาสัมพันธ์
3. ห้องพิเศษ
4. ระบบ IT ไม่สมบูรณ์
5. ห้องตรวจคัดแคบ
6. ระบบงานที่เกี่ยวข้องยังไม่สอดคล้องประสานกัน ได้แก่ รอผลเลือดนาน เอกซเรย์พิเศษนาน
7. ระบบการผ่าตัด ยังไม่สมบูรณ์ลงตัว
8. แพทย์
 - เปิดบริการไม่ครบทุกแผนก
 - มาให้บริการไม่ตรงเวลา

3.แผนพัฒนา

โรงพยาบาลหนองคาย

- โรงพยาบาลหนองคายกำลังจะเปิดให้บริการผู้ป่วยมีสิทธิประกันชีวิตเพิ่มขึ้น
- สิงหาคม 2562 จะเปิดบริการเพิ่ม สาขาโรคหัวใจ (Cardio/Echo) และ การผ่าตัด ODS

โรงพยาบาลสกลนคร

สิงหาคม 2562

- เปิดบริการตรวจสวนหัวใจ
- เปิดให้จองคิวด้วยแอปพลิเคชัน SMART Q
- ย้ายสถานที่ทำการคลินิกบางแห่งไปตึก 9 ชั้น สะดวกในการใช้เครื่องมือที่มีความพร้อม เช่น คลินิกจักษุ

โสต ศอ นาสิก สูติรีเวชกรรม

ตุลาคม 2562

- เปิดคลินิก NCD ในช่วงวันเสาร์เช้า
- เปิดคลินิกตรวจพิเศษด้าน Ultrasound Mammogram IVP

โรงพยาบาลอุดรธานี

- พัฒนาระบบบริการ SMC ให้เป็น One stop service
- ระบบบริการ SMC ต้องเอื้อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย
- การประชาสัมพันธ์โรงพยาบาลอุดรธานี เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ทางโทรทัศน์ท้องถิ่น การออกประชาสัมพันธ์ในหน่วยราชการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

- ความพร้อมของห้องพิเศษ มีการจัดเตรียมไว้พร้อมให้บริการผู้ป่วย SMC
- แผนกจักษุวิทยาจะเปิดให้บริการในเดือนสิงหาคม 2562 สำหรับแผนกทันตกรรมรอเปิดบริการเร็วขึ้น

4. ภาพการดำเนินงาน โรงพยาบาลหนองคาย



สถานที่ในการให้บริการ โรงพยาบาลหนองคาย
คลินิกทันตกรรม

บริการทันตกรรมคลินิกนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลหนองคาย

เวลา 16.30 - 20.30 น. **เริ่ม 2 มกราคม 2562**

จันทร์ ทพญ.วงศันดา ปรีดาปราโมทย์

อังคาร ทพ.ทศพร คำคุ้ม

พุธ ทพญ.พลอย ขงวานิจจิต

พฤหัสบดี ทพญ.พลอย ขงวานิจจิต

เปิดให้บริการทางทันตกรรม

- อุดฟัน - เคลือบหลุมร่องฟัน
- ถอนฟัน - เคลือบฟลูออไรด์ในเด็ก
- เกลารากฟัน - ขูดหินปูน

อัตราบริการ : ชำระเงินสด

ผู้ป่วยสิทธิจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง : ชำระเงินสด

1. ค่าธรรมเนียมแพทย์ 100 บาท
2. ค่าบริการนอกเวลาราชการเบิกได้ตามสิทธิ
3. ค่าบริการทางทันตกรรมเฉพาะส่วนที่เกินสิทธิเบิกได้

ผู้ป่วยบัตรทอง / ประกันสังคม / ต่างชาติ : ชำระเงินสด

1. ค่าธรรมเนียมแพทย์ 100 บาท
2. ค่าบริการนอกเวลาราชการ 50 บาท
3. ค่าบริการทางทันตกรรมตามจริง

ติดต่อสอบถามที่
ศูนย์บัตรแพทย์ เนาวิโน ห้องทันตกรรม โรงพยาบาลหนองคาย
โทร. 042-413456-65 ต่อ 119

คลินิกโรคหัวใจ



คลินิกนอกเวลาเฉพาะทางโรคหัวใจ

ติดต่อสอบถาม





คลินิกเฉพาะทางโรคหัวใจนอกเวลา

- ✓ การตรวจหัวใจด้วยคลื่นเสียงความถี่สูง / เอคโคหัวใจ (ECHO)
- ✓ ตรวจสุขภาพหัวใจ ด้วยการวิ่งสายพาน (EST: Exercise Stress Test)



โรงพยาบาลหนองคายเปิดให้บริการนอกเวลา

ตรวจโรคเฉพาะทางอายุรกรรมโรคหัวใจ

เริ่มเปิด วันพุธที่ 7 สิงหาคม 2562
ณ คลินิกพิเศษ ชั้น 1 อาคารอนุภูมิโร เบตตา โรงพยาบาลหนองคาย

ลำดับ	บริการตรวจรักษา	ค่าบริการ (ชำระเองเบิกไม่ได้)
1	ค่าธรรมเนียมเฉพาะทาง	300 บาท
2	ค่าธรรมเนียมเฉพาะทาง และค่าธรรมเนียมตรวจหัวใจด้วยคลื่นเสียงสะท้อนความถี่สูง (Echocardiography)	2,020 บาท
3	ค่าธรรมเนียมเฉพาะทางและค่าธรรมเนียมตรวจสมรรถภาพหัวใจแบบเดิน-วิ่ง (Exercise stress test)	2,020 บาท
4	ค่าธรรมเนียมเฉพาะทาง ค่าธรรมเนียมในลำดับที่ 2 และ 3	2,740 บาท

เวลาให้บริการ

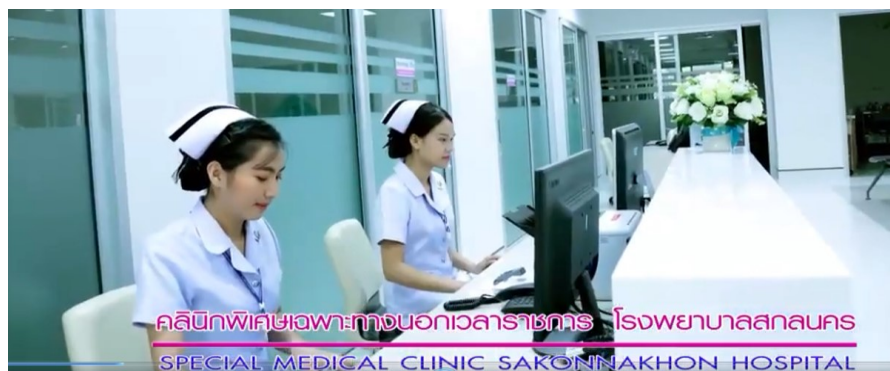
- ▶ วันจันทร์ เวลา 16:30-20:30 น. (ยกเว้นวันหยุดพิเศษ)
- ▶ วันจันทร์-ศุกร์ สัปดาห์ที่ 1 และ 3 ของเดือน เวลา 08:00-12:00 น.

ติดต่อสอบถาม กรุณาปรึกษา อาสาสมัคร
คลินิก โทร 042-413456 ถึง 65 ต่อ 6577 (ในวันและเวลาราชการ)

โรงพยาบาลสกลนคร



พิธีเปิดคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลสกลนคร
โดย นายแพทย์กิตติศักดิ์ กลับดี ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข
วันที่ 7 มกราคม 2562 ณ ตึกหัวใจเพื่อแผ่นดิน โรงพยาบาลสกลนคร



โรงพยาบาลอุดรธานี

